



INONDATIONS PRINTANIÈRES MONTÉRÉGIE 2011 RENCONTRE D'INFORMATION AUX CITOYENS

QUE FAIRE LORS DE LA RÉINTÉGRATION DE VOTRE DOMICILE?

- ▶ **Vous avez été victime d'introduction par effraction, de vol et/ou tout autre crime?**
Communiquez avec la Sûreté du Québec ou avec votre service de police municipale.
Pour joindre la Sûreté du Québec en tout temps, composez le 310-4141 ou le *4141.
Pour joindre votre service de police municipale, composez le 911.
- ▶ **Vous doutez de l'état de vos installations ou appareils (électriques, plomberie, gaz)?**
Référez-vous à une personne reconnue (maître électricien, plombier, entrepreneur qualifié en gaz). Les frais reliés aux travaux d'un professionnel sont admissibles au programme général d'aide financière, dans la mesure où ces travaux sont consécutifs aux inondations.
- ▶ **Vous craignez que les fondations de votre résidence aient été endommagées?**
Vous devez communiquer avec un professionnel en bâtiment (ingénieur, architecte ou technologue).
- ▶ **L'eau du robinet est-elle sans danger?**
 - D'où vient mon eau? D'un aqueduc municipal ou privé, ou d'un puits? Est-elle contaminée?
 - Peut-on boire, préparer les aliments et se brosser les dents avec l'eau?
 - Peut-on utiliser l'eau pour se laver, laver les vêtements et la vaisselle, et nettoyer la maison?
- ▶ **Que faire si les aliments ou les objets ont été en contact avec de l'eau d'inondation?**
- ▶ **Que faire pour éviter l'apparition de moisissures? Peut-il y en avoir ailleurs que dans la partie inondée ?**
- ▶ **Quelles autres précautions doit-on prendre pour préserver sa santé et sa sécurité?**
- ▶ **Que faire si un proche, ou moi-même, est anxieux, triste, pleure souvent, dors mal ou semble en détresse?**
Pour obtenir plus d'information concernant la santé, la salubrité, des signes d'anxiété, contactez Info-Santé ou Info-Social au 811

Il est fortement recommandé d'éviter pendant le nettoyage tout contact de la peau, des yeux ou de la bouche avec l'eau et les matériaux souillés. Pour ce faire, portez des gants de caoutchouc et un masque. Les CSSS Haut-Richelieu-Rouville et Richelieu-Yamaska offriront, sur place, la vaccination contre le tétanos.

Pour recevoir le vaccin à tout autre moment, contactez votre CSSS :
CSSS Haut-Richelieu-Rouville : ☎ 450 358-2572
CSSS Richelieu-Yamaska : ☎ 450 536-2572
CSSS La Pommeraie : ☎ 450 266-4342

Renseignements téléphoniques :

Organisation régionale de la sécurité civile de la Montérégie : ☎ 450 346-3200

Aide financière - Direction du rétablissement : ☎ 1 888-643-AIDE(2433)

Programmes et services du gouvernement du Québec : ☎ 1 877 644-4545 (sans frais)

Les préposés aux renseignements de **Services Québec** peuvent répondre à vos questions sur les programmes et services du gouvernement du Québec et vous aider à obtenir l'information ou à joindre le service que vous cherchez.

L'information d'urgence au bout de vos doigts

www.urgencequebec.gouv.qc.ca

